

PRESENTATION DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE (RPQS) 2024

Le Code général des collectivités territoriales (CGCT) impose, par son article L.2224-5, la réalisation de rapports annuels sur le prix et la qualité des services (RPQS) d'eau potable et d'assainissement. Ces rapports doivent être présentés à l'assemblée délibérante dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération.

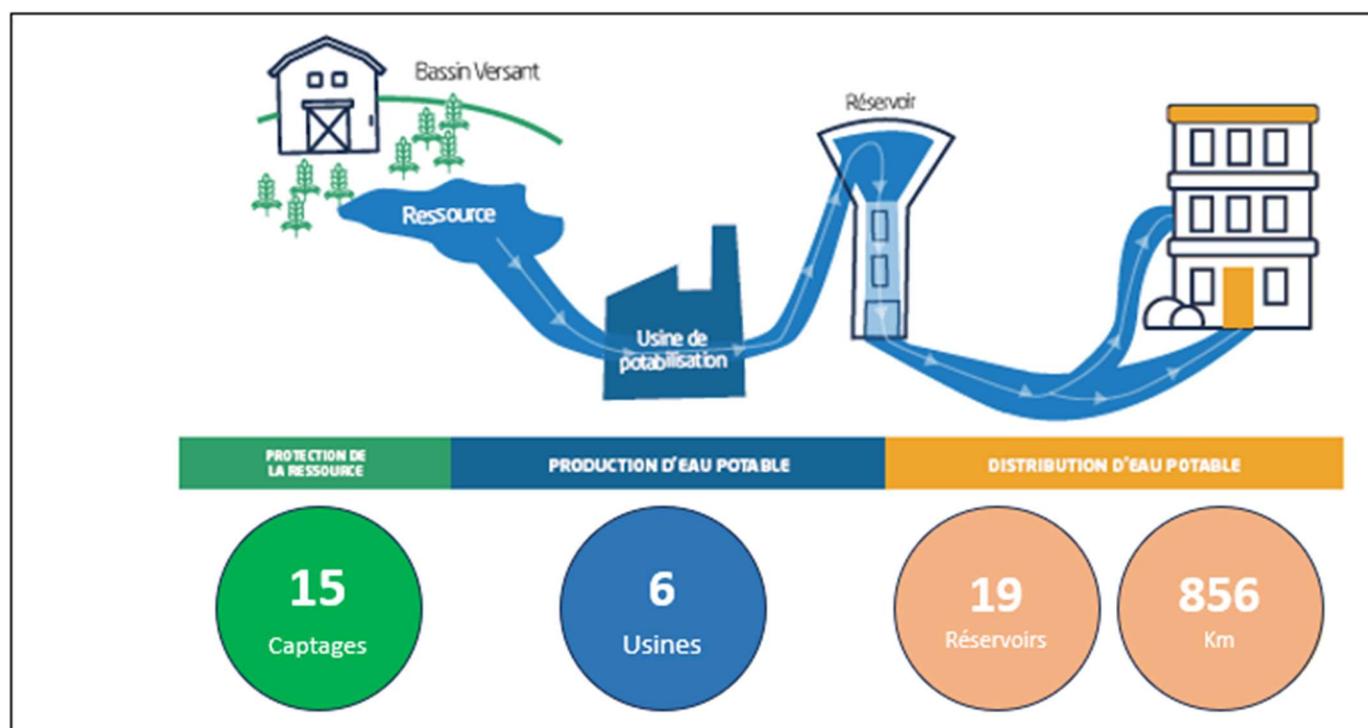
En application de l'article D.2224-7 du CGCT, la délibération et les rapports correspondants seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L.213-2 du code de l'environnement, le SISPEA.

Les rapports doivent contenir, à minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Les présents rapports sont publics et permettent d'informer les usagers des services, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) contient 5 parties :

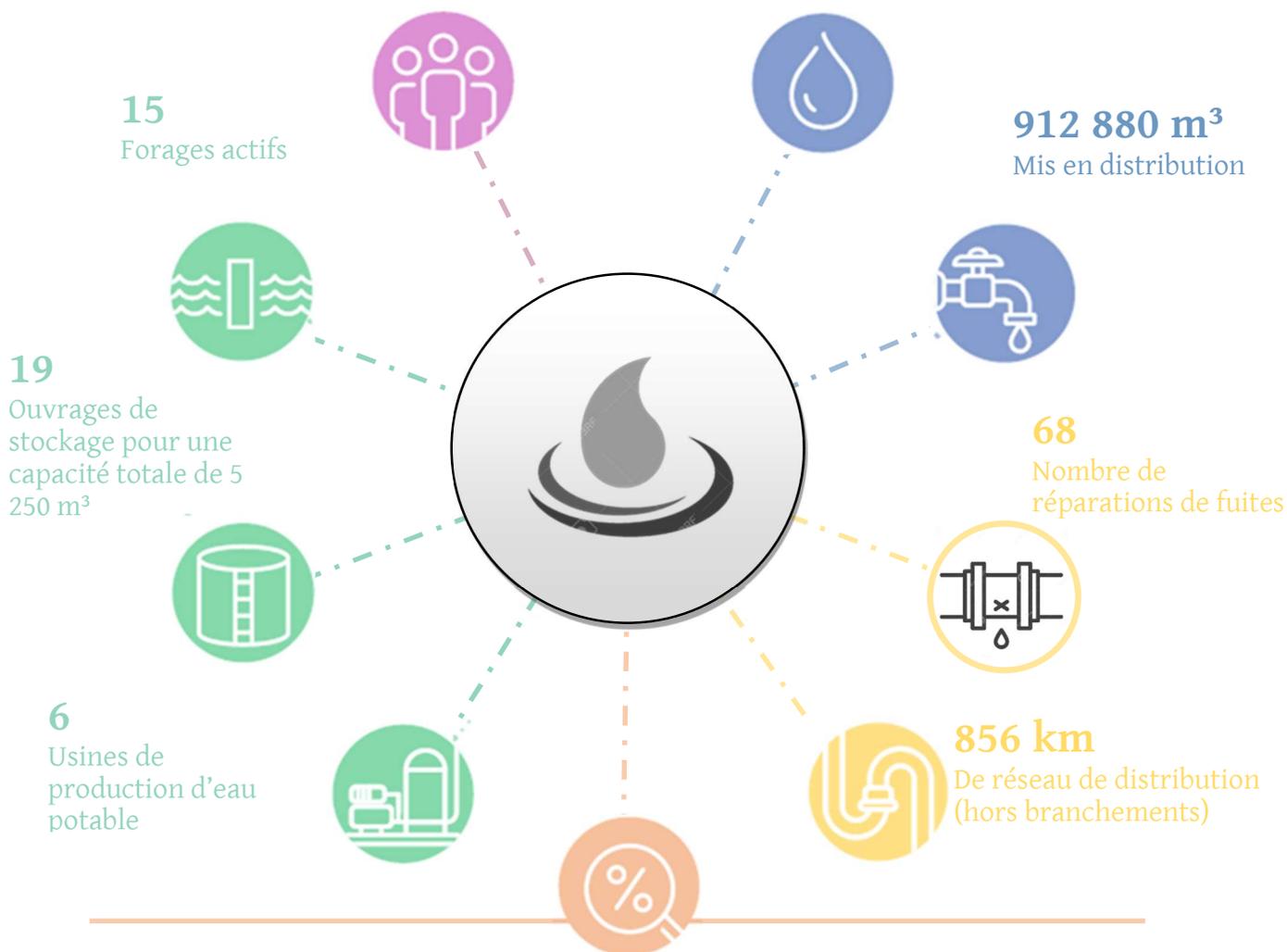
- **Caractérisation technique du service** : ouvrages, abonnés, volume, qualité
- **Indicateurs de performance** : rendement, indice linéaire de pertes
- **Tarification de l'eau et recettes du service** : modalité de tarification et facture type
- **Financement des investissements** : Dettes, amortissement, programme de travaux
- **Actions de solidarité** : abandon de créances, opération de coopération



L'ANNEE 2024 EN CHIFFRES

22 communes
Dont 15 gérées en régie
14 035 habitants, **8 559** abonnés

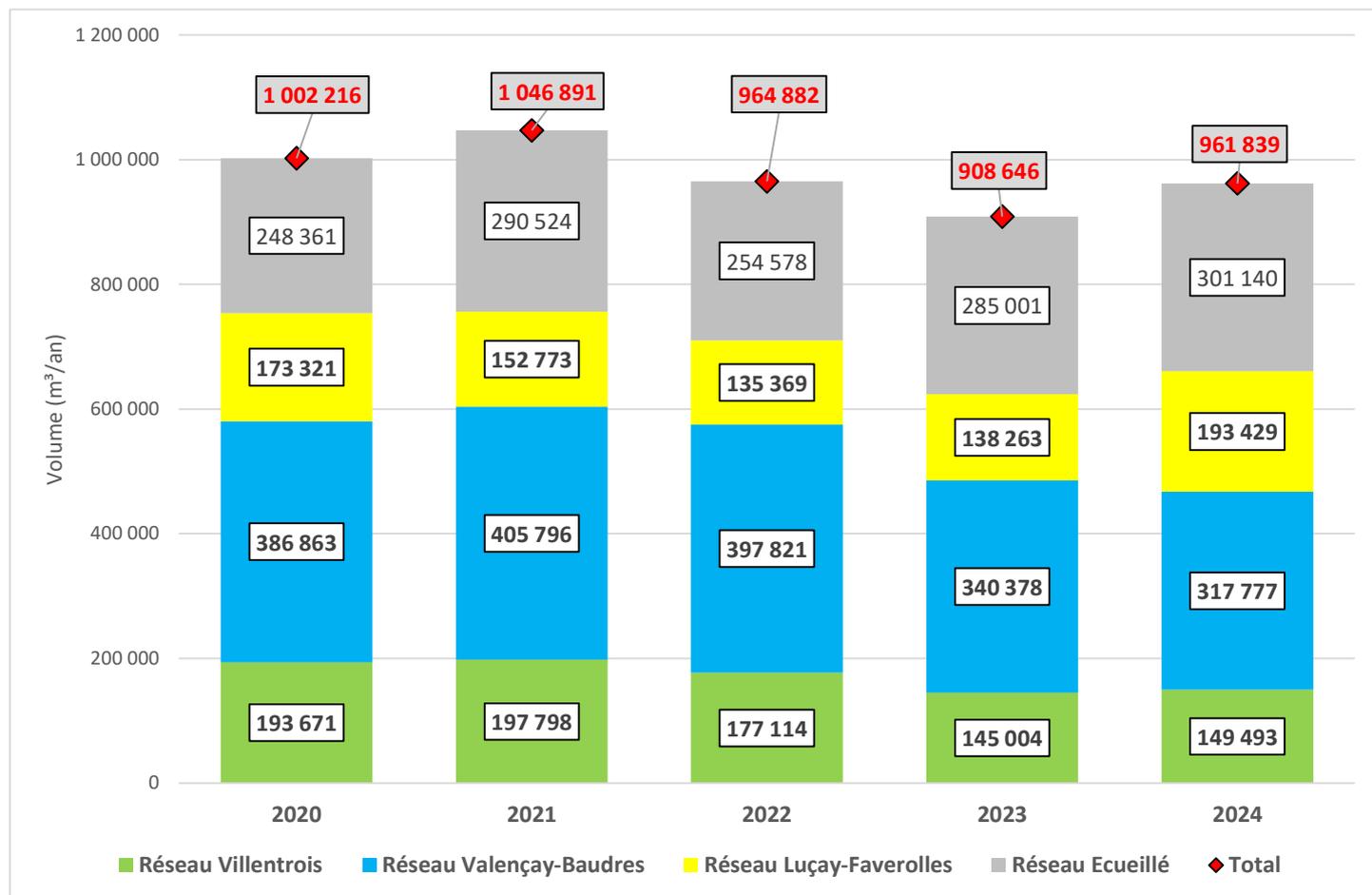
716 549 m³
Consommés par les usagers
Soit 140 L par jour par habitant



Rétrospective des trois dernières années pour les indicateurs clés

Les clients du service		2022	2023	2024
[D101.0]	Nombre d'habitants	14 170	14 115	14 035
	Nombre d'abonnés	8 617	8 523	8 559
	Densité d'abonnés par kilomètre (ab/km)	10,11	9,96	10,01
	Consommation moyenne par abonné (m ³ /an)	85,8	89,2	83,7
	Nombre de gros consommateurs (>1 000 m ³ /an)	51	49	61
L'efficacité de la production et de la distribution		2022	2023	2024
	Volume produits (m ³)	926 839	935 811	886 635
	Volume importé (m ³)	31 066	30 997	27 736
	Volume exporté (m ³)	1 222	1 004	1 491
	Volume mis en distribution (m ³)	956 683	965 804	912 880
	Volume vendu aux abonnés (m ³)	739 034	760 637	716 549
[P104.3]	Rendement du réseau (%)	80,25	80,23	80,70
[P106.3]	Indice Linéaire de Pertes (ILP) (m ³ /j/km)	0,61	0,61	0,56
Patrimoine du service		2022	2023	2024
	Linéaire de canalisations (km)	852	856	856
[P107.2]	Taux de renouvellement (%)	0,42	0,42	0,25
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale REGIE	118	118	118
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale DSP	37	38	39
	Nombre de branchements en plomb	197	189	Attente Saur
	Nombre de compteurs remplacés	354	486	556
Indicateurs de performances		2022	2023	2024
[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource	80	64	68
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements bactériologiques (%)	98,8	100	100
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimique (%)	98,9	98,9	98,8
Recette et prix		2022	2023	2024
	Recettes de la collectivité	1 496 014	1 631 493	1 711 677
[D102.0]	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (€/m ³) REGIE	2,29	2,45	2,74
[D102.0]	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (€/m ³) DSP	2,83	3,02	3,19
[P153.1]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (ans)	5,0	3,4	2,6
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau (%) REGIE	2,47	2,30	1,57
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau (%) DSP	2,57	6,15	Attente Saur

Volumes prélevés au niveau de chaque unité de distribution



La hausse du volume sur le réseau Luçay-Faverolles et la diminution sur celui de Valençay-Baudres s'explique par la mise à l'arrêt trois mois de l'unité de production de Valençay suite à la réhabilitation totale de la bache de stockage.

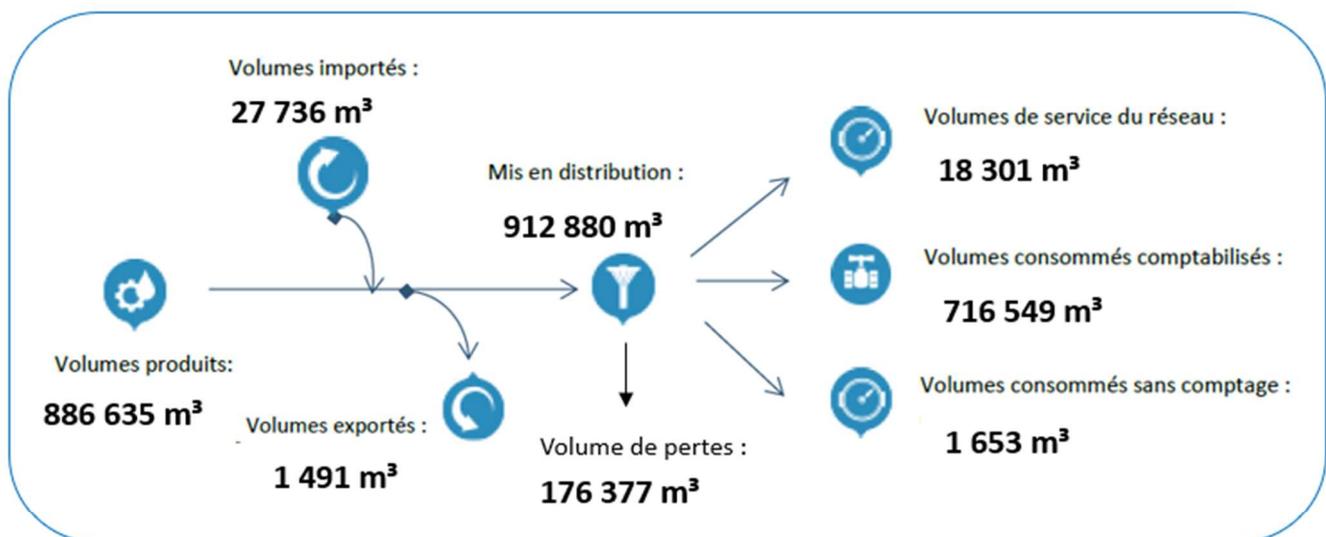
Volumes mis en distribution

Le tableau ci-dessous détaille les volumes mis en distribution, défini comme suit :

$$Volume_{Mis\ en\ distribution} = Volume_{Produits} + Volume_{Importés} - Volume_{Exportés}$$

	2020	2021	2022	2023	2024	Variation N/N-1 (%)
Volume produit	933 772	1 005 693	926 839	935 811	886 635	-5,25%
Volume importé	30 442	35 172	31 066	30 997	27 736	-10,52%
Volume exporté	1 399	1 051	1 222	1 004	1 491	48,51%
Volume mis en distribution	962 815	1 039 814	956 683	965 804	912 880	-5,48%
Volume vendu aux abonnés	730 860	754 574	739 034	760 637	716 549	-5,80%
Volume de service et sans comptage	29 243	56 656	28 498	13 986	19 954	42,67%
Volume des pertes	202 712	228 584	189 151	191 181	176 377	-7,74%

Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau en 2024



V1 ou volume produit – volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution

V2 ou volume importé – volume d'eau potable en provenance d'un service extérieur

V3 ou volume exporté – volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur

V4 ou volume mis en distribution (**V1 + V2 - V3**)

V5 ou pertes (**V4 - V6**)

V6 ou le volume consommé autorisé (**V7 + V8 + V9**)

V7 ou volume comptabilisé (il s'agit de la somme des volumes comptabilisés domestiques et non domestiques. Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés)

V8 ou volume consommateurs sans comptage (volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation)

V9 ou volume de service du réseau (volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution)

Qualité de l'eau

Taux de conformité	2020	2021	2022	2023	2024
Bactériologique [P101.1]	100 %	95,5 %	98,8 %	100 %	100 %
Physico-chimique [P201.1]	89,8 %	94,5 %	98,9 %	98,9 %	98,8%

	Conformité MICROBIOLOGIQUE			Conformité PHYSICO-CHIMIQUE		
	Nb analyses	Non-conformité	Taux de conformité	Nb analyses	Non-conformité	Taux de conformité
UDI Ecueillé	14	0	100 %	18	1	94,4 %
UDI Baudres	10	0	100 %	10	0	100 %
UDI Luçay	12	0	100 %	15	0	100 %
UDI Valençay	15	0	100 %	15	0	100 %
UDI La Vernelle	6	0	100 %	6	0	100 %
UDI Villentrois	25	0	100 %	19	0	100 %
Total	82	0	100 %	83	1	98,8 %

	Date	Paramètre	Limite	Analyse
ANNEE 2024				
<i>Bourg Toilettes Mairie - Villegouin</i>	16/04/2024	Sélénium	30 µg/L	38,3 µg/L

Tarification de l'eau

Périmètre Régie

		Tarifs au 1er Janvier 2025				Tarifs au 1er Janvier 2024			Variation		
Base 120 m ³	Unités	Bénéficiaire	Prix unitaire (en €)	Montant (en €)	Part	Prix unitaire (en €)	Montant (en €)	Part	Montant	Taux	
Compteur diam 15	Exploitant du service		106	106	32,3%	100	100	34,0%	6	6%	
			1,1	55	55,6%	1,26	63	51,4%	12,3	8%	
	50		1,55	108,5		1,26	88,2				
	70										
Eau Potable											
Abonnement annuel	1	Exploitant du service	106	106	32,3%	100	100	34,0%	6	6%	
Part variable	50		1,1	55	55,6%	1,26	63	51,4%	12,3	8%	
	70		1,55	108,5		1,26	88,2				
Eau Potable											
Modernisation réseau	120	Agence de l'Eau				0,23	27,6	9,4%	14,4	52%	
Consommation	120		0,33	39,6	12,0%						
Performance	120		0,02	2,4	0,7%						
TVA	120	Etat	0,14	17,13	5,2%	0,13	15,33	5,2%	1,80	12%	
Total facture			328,63			294,13			34,50		12%
Prix au m³			2,74			2,45			0,29		

Périmètre Concession

		Tarifs au 1er Janvier 2025				Tarifs au 1er Janvier 2024			Variation		
Base 120 m ³	Unités	Bénéficiaire	Prix unitaire (en €)	Montant (en €)	Part	Prix unitaire (en €)	Montant (en €)	Part	Montant	Taux	
Compteur diam 15	Déléataire		67,15	67,15	17,3%	72,4	72,4	20,3%	-5,25	-7%	
			0,65	32,50	26,0%	0,8716	43,58	29,3%	-3,84	-4%	
	50		0,975	68,25		0,8716	61,01				
	70										
Eau Potable											
Abonnement annuel	1	SEBN	60,8	60,8	15,7%	51,5	51,5	14,4%	9,3	18%	
Part variable	50		0,58	29,00	23,5%	0,68	34	22,8%	14,7	31%	
	70		0,89	62,30		0,68	47,6				
Eau Potable											
Préservation de la ressource	120	Agence de l'Eau	0,05	6	1,5%	0,05	6	1,7%	-	0%	
Modernisation réseau	120					0,23	27,6	7,7%	14,4	52%	
Consommation	120		0,33	39,6	10,2%						
Performance	120	0,02	2,4	0,6%							
TVA	120	Etat	0,17	20,24	5,2%	0,11	13,68	3,8%	6,56	48%	
Total facture			388,24			357,37			30,87		9%
Prix au m³			3,24			2,98			0,26		

Bilan des investissements 2024 du Syndicat des Eaux du Boischaud Nord



680 000 €



VALENCAY Renouvellement de canalisation

475 000 € SEGEC, maître d'œuvre SAFEGE

Reprise de 1 700 ml de réseau, reprise des branchements en plomb et pose d'un compteur de sectorisation

Subvention Agence de l'eau : 50%

COUFFY Reprise des branchements du bourg

27 000 € RTC

Remise sur le domaine public des compteurs avec remise à neuf des 20 branchements



VILLENTOIS Dévoiement de réseau

10 000 € Letourneur

Remise sur le domaine public de trois compteurs



VILLENTOIS Avenue Vernat Pont

6 500 € Letourneur

Remise à neuf du tronçon situé dans le pont dans le cadre de travaux menés par le département de l'Indre

Subvention CD36 : 40%



LUCAY-LE-MALE / FAVEROLLES EN BERRY / VALENCAY

42 000 € RTC

Renouvellement de branchements en plomb



PERIMETRE Régie Station de production et stockage

25 000 € Marteau / Veolia

Entretien du patrimoine (pompes, canalisations, compteurs de sectorisation ...)



PERIMETRE CONCESSION Champ captant de la Haute Roche

30 000 € Cabinet Dupuet, Hydrogéologue, Laboratoire

Essais de traçage et avis de l'hydrogéologue

Subvention Agence de l'eau et Département de l'Indre : 75%

PERIMETRE Régie Baudres

30 000 € SAFEGE / Marteau

Diagnostic du château d'eau et pose d'un variateur de pression à la station de production pour la continuité de service lors de la réhabilitation prévue en 2025

PERIMETRE CONCESSION Station de production et stockage

35 000 € SAUR

Entretien du patrimoine (échelle cuve Préaux, Pompe secours F3 BIS, analyseurs de chlore, anti-intrusion, ...)

Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

❖ FRAIS D'ETUDES (2031)

- ECUEILLE – Champ captant de la Haute Roche Etude technico-économique d'aide à la décision pour la construction d'une usine de traitement du sélénium et/ou de la turbidité puis Avant-Projet/Projet **SAFEGE 60 000 € (estimatif) – subvention 70 % par l'Agence de l'Eau + demande CD36 et DETR**
- PERIMETRE Régie – Analyses CVM pour le suivi qualité **5 000 € VEOLIA**

❖ TERRAINS BÂTIS (2125)

- BAUDRES – Station de La Grange Empierrement de l'accès au forage F1 pour le passage caméra décennal **9 000 € - Entreprise Letourneur**
- PELLEVOISIN – Accélérateur Clôture de la parcelle **6 200 € - Entreprises Depont et Logie**
- PELLEVOISIN – Réservoir Raccordement au réseau électrique pour faciliter l'exploitation de l'installation **35 000 € (subventions déduites) – SDEI / VEOLIA**

❖ BATIMENTS D'EXPLOITATION (21311)

- BAUDRES – Château d'eau Le Petit Fromage Réhabilitation totale du réservoir sur tour (publication NR, Entreprise, maîtrise d'œuvre, diagnostic amiante) **376 000 € (estimatif)**
- PREAUX – Château d'eau La Beaudrinière : Remplacement de l'échelle de la cuve pour la sécurité des agents lors du nettoyage annuel de l'ouvrage - **5 000 € Restes à réaliser 2024 (RAR)**
- Périmètre CONCESSION : Enveloppe prévisionnelle selon constat du fermier entrant **30 000 € (estimatif)**

❖ RESEAU (21531)

- HEUGNES - VALENCAY 1 900 ml, 15 branchements (publication NR, maîtrise d'œuvre, entreprise et HAP) **375 000€ (estimatif) – subvention 30 % par l'Agence de l'Eau**
- LUCAY-LE-MALE – Ecole Reprise de l'intégralité du réseau pour la pose de compteurs communaux aux vacances d'été et s'affranchir de la canalisation en plomb **15 000€ - Entreprise Busser Provost**
- LUCAY-LE-MALE / FAVEROLLES EN BERRY Reprise de branchements en plomb **Enveloppe annuelle 40 000€**
- Périmètre REGIE Optimisation du réseau avec pose de ventouses et vannes **9 000 € - Entreprise Letourneur**
- La Vernelle Reprise de deux branchements par fonçage **15 000 € (estimatif)**
- VALENCAY Rond-Point Fouille de l'intersection pour reconnaissance **2 500 € (estimatif)**
- Périmètre CONCESSION Enveloppe prévisionnelle selon constat du fermier entrant **50 000 € (estimatif)**

❖ INSTALLATION et MATERIELS SPECIFIQUES D'EXPLOITATION (21561)

- Périmètre REGIE Renouvellement des compteurs de sectorisation, ballons anti-bélier et pompes selon le plan prévu (analyseur chlore Meusnes + anti-intrusion bouteille, Anti-béliers Villentrois, ...) **65 000 € (estimatif)** Devis à faire VEOLIA / MARTEAU
- Périmètre CONCESSION Enveloppe prévisionnelle selon constat du fermier entrant (Station d'alerte Rivière Tourmente, analyseurs turbidité Eau Brute F2 et F5, Remise en état Pompes reprise Pellevoisin ...) **50 000 € (estimatif)**
- Forage F2 CHOIZEAU Valençay Acquisition pompe de secours **4 000 €**
- La Gapinière VILLENTOIS Remplacement de pompe **3 500 €**

❖ MATERIEL DE TRANSPORT (2182)

- Acquisition d'une voiture pour la direction **22 000 € Restes à réaliser 2024 (RAR)**
- Renouvellement d'une voiture des services techniques **30 000 € (estimatif)**

❖ ACQUISITION MATERIELS DIVERS (2183)

- Périmètre Régie Acquisition de matériel de recherche de fuite (corrélacion et pré-localisation) **45 000 € (estimatif)**
- Station de la Haute ROCHE ECUEILLE Mise en place d'un onduleur pour pallier les micro-coupures **1 500 € - VEOLIA**
- Périmètre Régie Acquisition de 5 analyseurs portatifs chlore et fer pour fiabiliser l'auto-contrôle **10 000 € (estimatif) - HACH**